



**Yrittäjyystaitojen
BUUSTAUS**

Etelä-Pohjanmaa



Yhteistyötaidot ja - välineet lähi- ja etätyössä

Yrittäjyystaitojen Buustaus –hanke
1.1.2025-30.10.2026



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto 

Tervetuloa



- Webinaarit järjestetään osana Yrittäjyystaitojen buustaus-hanketta, joka tarjoaa valmennuksia eteläpohjalaisille yrityksille ja työnhakijoille
- <https://yrittajyystaitojenbuustaus.fi>
 - mm. webinaarien aikataulut, materiaalipankki, yhteystiedot

Esityslista

- 01** Tervetuloa ja johdanto

- 02** Yhteistyötaidot

- 03** Yhteistyövälineet ja vuorovaikutus

- 04** Pienryhmissä työskentelyä

- 05** Yhteenveto



Johdanto

Miksi yhteistyötaidot ovat tärkeitä kaikilla aloilla

- Työelämä perustuu yhä enemmän tiimityöhön ja yhteiseen tekemiseen
- Hyvä yhteistyö parantaa työn sujuvuutta, asiakaskokemusta ja työhyvinvointia
- Yhteistyötaitoja tarvitaan kaikissa rooleissa



**Yrittäjyystaitojen
BUUSTAUS**

Etelä-Pohjanmaa



Yhteistyötaidot



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto 

5 keskeistä yhteistyötaitoa



Aktiivinen
kuunteleminen



Selkeä
viestintä



Rakentava
palaute



Luottamus ja
sitoutuminen



Empatia



Aktiivinen kuunteleminen

Kyky kuunnella toista aidosti, keskeyttämättä ja ymmärtäen

Aktiivisen kuuntelemisen 10 hyötyä

Harjoitteluvinkkejä:

- Harjoittele aktiivista kuuntelua: katsekontakti, nyökkäykset, eleet, ilmeet, äännähdykset
- Kuuntele avoimin mielin, mitä puhuja haluaa sanoa
- **Vältä keskeyttämistä**

Selkeä viestintä

Kyky viestiä selkeästi ja tilanteeseen sopivasti,
sanallisesti ja sanattomasti

Harjoitteluvinkkejä:

- Kiinnitä huomiota sävyyn, rytmiin ja selkeyteen
- Pyydä palautetta omasta viestinnästä
- Harjoittele erilaisia tilanteita: esittäminen, keskustelu, sähköposti

Rakentava palaute

Kyky antaa ja ottaa vastaan palautetta rakentavasti, oppimisen ja kehityksen näkökulmasta

Harjoitteluvinkkejä:

- Aloita palautteen antaminen positiivisesta havainnosta
- Käytä minä-muotoa: "Minusta tuntui, että..."
- Kiitä palautteesta, vaikka se olisi kriittistä

Luottamus ja sitoutuminen

Kyky toimia johdonmukaisesti, rehellisesti ja kunnioittavasti niin, että muut voivat luottaa sinuun

Harjoitteluvinkkejä:

- Pidä lupaukset ja aikataulut
- Ole avoin ja rehellinen myös epävarmuuden hetkellä
- Kunnioita toisten näkemyksiä

Empatia

Kyky kohdata erimielisyydet rakentavasti ja etsiä yhteistä ratkaisua

Harjoitteluvinkkejä:

- Harjoittele rauhallista keskustelua jännitteisissä tilanteissa
- Etsi yhteisiä tavoitteita
- Kuuntele, kysy ja ehdota ratkaisuja

Mitkä tekijät voivat estää toimivaa vuorovaikutusta?

- Ennakkoluulot ja oletukset
- Kuuntelemisen puute
- Epäselvä tai liian monimutkainen viestintä
- Tunteiden hallinnan vaikeudet
- Vallan epätasapaino tai pelko
- Luottamuksen puute
- Erilaiset viestintätäytylit ja kulttuurierot

Lähteet: Ortju, (2024), Kasvussa, (2025), Horila, (2018)





**Yrittäjyystaitojen
BUUSTAUS**

Etelä-Pohjanmaa



Yhteistyövälineet ja vuorovaikutus



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto 

Yhteistyötä tukevat digitaaliset työkalut

Viestintä

- Zoom, Google Meet, Teams, Outlook, Gmail

Ideointi

- Miro, Mural, Flinga, Padlet

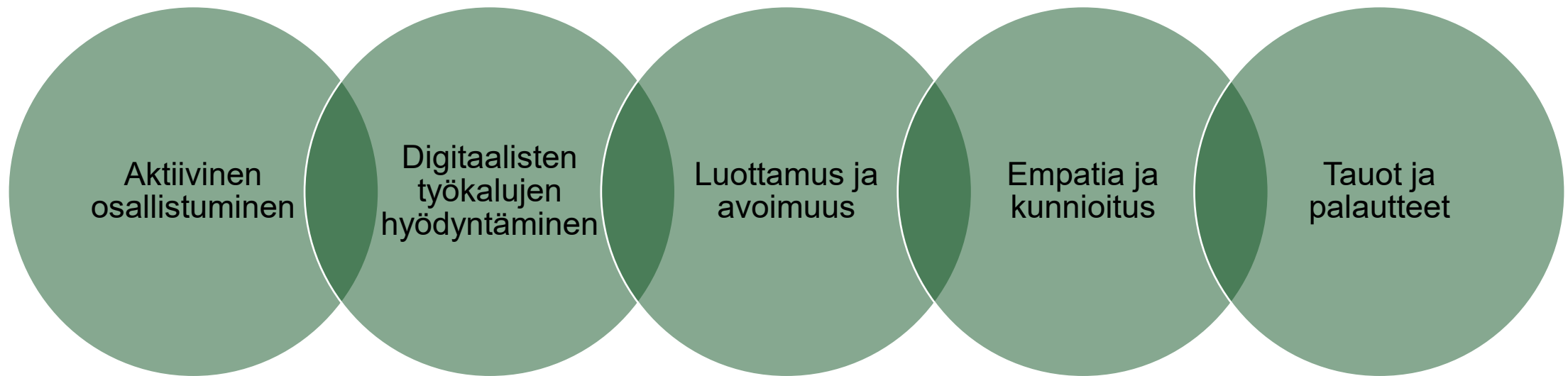
Tiedonhallinta

- Google Drive, Microsoft OneDrive

Projektinhallinta ja yhteistyö

- Trello, Asana

Miten luoda vuorovaikutteinen ja turvallinen ilmapiiri digitaalisesti



Lähteet: (TTL:n artikkelit)



**Yrittäjyystaitojen
BUUSTAUS**

Etelä-Pohjanmaa



Pienryhmätyöskentelyä



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto 

Pienryhmätyöskentelyä Flingassa

- Pohtikaa seuraavia kysymyksiä:
 - Kameran käyttö: Milloin pidätte kameraa päällä ja milloin ette? Miksi?
 - Digityökalujen käyttö: Mitä digitaalisia työkaluja käytätte yhteistyöhön? Mikä toimii, mikä ei? Miksi?
 - Hyvän yhteistyön tunnusmerkit: Milloin olet kokenut, että yhteistyö sujui erityisen hyvin? Mikä siihen vaikutti?
- Kirjatkaa ryhmänne ajatukset Flingaan
- Käydään vastaukset yhdessä läpi
- Pienryhmätyöskentelyä Flingassa 3.12.2025

Pienryhmätyöskentelyn purku



Milloin pidätte kameraa päällä ja milloin ette? Miksi?



Mitä digitaalisia työkaluja käytätte yhteistyöhön? Mikä toimii, mikä ei? Miksi?



Milloin olet kokenut, että yhteistyö sujui erityisen hyvin? Mikä siihen vaikutti?

Yhteenveto



Hyvä yhteistyö perustuu aktiiviseen kuunteluun, selkeään viestintään, rakentavaan palautteeseen, luottamukseen ja empatiaan



Digitaaliset työkalut tukevat yhteistyötä, mutta tärkeintä on turvallinen ja avoin ilmapiiri



Vuorovaikutuksen esteitä ovat mm. ennakkoluulot, epäselvä viestintä ja luottamuksen puute, näitä voi ehkäistä tietoisella harjoittelulla



Kameran käyttö ei yksin takaa yhteisöllisyyttä ja voi myös kuormittaa, tärkeintä on mahdollistaa osallistuminen eri tavoin

Lähteet

- American Psychological Association, (2024). *What is psychological safety at work? Here's how to start creating it*. Haettu: 6.11.2025 [What is psychological safety at work? Here's how to start creating it](#)
- Haapakoski, Niemelä & Yrjölä, (2020). *Läsnä etänä*. Alma Talent. Helsinki
- Horila, T. (2018). *Vuorovaikutusosaamisen yhteisyys työelämän tiimeissä*. Jyväskylän yliopisto. Jyväskylä Studies in Humanities, 344. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-39-7452-7>
- International Listening. *10 Benefits of Active Listening*. Haettu 10.11.2025 [The Importance of listening](#)
- Kasvussa. (2025). *Miksi kuuntelu on niin vaikeaa? Esteet dialogitimantin toteutumiselle*. Haettu 7.11.2025 [Miksi aito kuuntelu on niin vaikeaa ja miten kehittää sitä?](#)
- Ortju, S. (2024). *Kuunteleminen työyhteisötaitona esihenkilö-alaissuhteessa*. Prologi – Viestinnän ja vuorovaikutuksen tieteellinen aikakauslehti, 21(1), 59–65. <https://doi.org/10.33352/prlg.144804>
- Pinskupakki. Haettu: 11.11.2025 [Sanallinen ja sanaton viestintä | Pinskupakki](#)
- Puusa, A. & Alas-Kortema, S. (2019). *Vuorovaikutukselliset työyhteisötaidot asiantuntijatyössä*. Haettu: 10.11.2025 [Vuorovaikutukselliset työyhteisötaidot asiantuntijatyössä](#)
- Työterveyslaitos. *Pelkkä kameran käyttö ei tee etäkokouksista yhteisöllisiä – se voi myös kuormittaa*. Työpiste. Haettu: 7.11.2025 [Pelkkä kameran käyttö ei tee etäkokouksista yhteisöllisiä – se voi myös kuormittaa | Työterveyslaitos](#)
- Työterveyslaitos. *Mitä on psykologinen turvallisuus?* Haettu: 6.11.2025 [Mitä on psykologinen turvallisuus? | Työterveyslaitos](#)
- Työterveyslaitos. *Palautumisen edistäminen etätyössä*. Haettu: 11.11.2025 [Palautumisen edistäminen etätyössä | Työterveyslaitos](#)
- Työterveyslaitos. *Turvallinen vuorovaikutus*. Haettu: 11.11.2025 [4. Turvallinen vuorovaikutus | Työterveyslaitos](#)
- Vikman, U. (2023). *Näin menestyt monipaikkaisessa työssä*. Alma Talent. Helsinki

Linkit sovelluksiin

- [AI-powered visual workspace for team collaboration | Mural](#)
- [Capture, organize, and tackle your to-dos from anywhere | Trello](#)
- [ChatGPT](#)
- [Flinga](#)
- [Gmail: Yksityinen ja turvallinen sähköposti maksutta | Google Workspace](#)
- [Google Drive: Tiedostojen turvallinen jakaminen verkossa pilvitallennustilalla | Google Workspace](#)
- [Google Meet – verkko- ja videokonferenssipuhelut | Google Workspace](#)
- [Henkilökohtaisten tiedostojen jakaminen ja pilvitallennustila | Microsoft OneDrive](#)
- [Ilmaiset verkkokokoukset ja videopuhelut | Microsoft Teams](#)
- [Manage your team's work, projects, & tasks online • Asana](#)
- [Microsoft Copilot: tekoälykumppanisi](#)
- [Microsoft Outlook, henkilökohtainen sähköposti ja kalenteri | Microsoft 365](#)
- [One platform to connect | Zoom](#)
- [Padlet – Visuaalinen yhteistyö luovaan työhön ja koulutukseen](#)
- [Runway | AI Image and Video Generator](#)
- [Tekoälyavusteinen innovoinnin työtila | Miro](#)

Yrittäjyystaitojen BUUSTAUS Etelä-Pohjanmaa



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto

