



Yrittäjyystaitojen
BUUSTAUS

Etelä-Pohjanmaa



Benchmarking 26.8.2026

Yrittäjyystaitojen Buustaus –hanke
1.1.2025-30.10.2026



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto 



Mitä on benchmarking

- Järjestelmällinen vertailuprosessi jonka avulla tarkoituksena kehittää omaa toimintaa
- Oppimista parhaista käytännöistä
- Tavoitteena toiminnan, palvelun tai tuotteiden kehittäminen
- Voidaan esim. arvioida kilpailijoita ja heidän tekemistään

Esimerkki: Kahvila vertailee asiakaspalveluprosessiaan kilpailijan prosessiin



Toteutustapoja esim.

- Sisäinen benchmarking: omat toimipisteet
- Kilpailijoihin perustuva benchmarking
- Toimialan ulkopuolinen benchmarking: opitaan muilta aloilta (case Meripori)



Omat kehityshaasteet

- Mikä toiminnan osa-alue kaipaa kehittämistä?
 - Missä asiakas antaa palautetta?
 - Missä haluaisin olla parempi?
- Näin löydät kehityskohteen, jonka ympärille voi rakentaa vertailun.

Mitä haluat kehittää?



Miten löytää organisaatio, missä asiat tehdään paremmin: kysy esim. asiakkailta tai muilta yrittäjiltä

- Kysy esim. asiakkaalta hänen paras kokemuksensa: "Kuka hoitaa tämän asian hyvin?"
 - Tuleeko muilla osallistujilla mieleen tahoja, jotka toteuttavat kehittämiskohdetta hyvin?
- Saat esiin uusia yrityksiä ja käytäntöjä ajattelematta omaa toimialaasi.



Benchmarkingprosessi

1. Kehityskohteen valinta
2. Vertailukohteiden valinta (kuka tekee kehitettävää asiaa paremmin?)
3. Datat keruu
4. Analyysi (mistä johtuu, että vertailukohde tekee kehitettävää asiaa paremmin/ miten kehityskohdetta voidaan parantaa omassa toiminnassa?)
5. Kehitystoimet ja seuranta



Esimerkki prosessista

- Kohde: Asiakaspalvelun vasteaika
- Vertailu: 2 paikallista kilpailijaa
- Datan keruu: havainnointi, asiakaskysely
- Löydös: Meidän vasteaika 3x hitaampi
- Toimi: Selkeä ohjeistus ja chatbotti käyttöön

(kannattaa miettiä, voitko hyödyntää tiedonkeruussa esim. oppilaitoksia/opinnäytetöitä, esim. asiakastyytyväisyyskyselyjen toteuttaminen)

Yrittäjyystaitojen BUUSTAUS Etelä-Pohjanmaa



Euroopan unionin
osarahoittama

Suomen Yrittäjäopisto

